



CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA

SUMÁRIO

- 1. UM POUCO SOBRE NÓS**
- 2. PROPÓSITO E ABRANGÊNCIA**
- 3. CONFLITOS DE INTERESSE**
 - 3.1. Relação com Fornecedores**
 - 3.2. Relação com Concorrentes**
 - 3.3. Desempenho de Atividades Externas**
- 4. ANTI CORRUPÇÃO E FRAUDES FINANCEIRAS**
 - 4.1. Conduta Anticorrupção**
 - 4.2. Combate à Lavagem de Dinheiro**
- 5. DISPOSIÇÕES FINAIS**
- 6. CANAIS DE DÚVIDAS E DENÚNCIAS**
- 7. GOVERNANÇA**
- 8. DECLARAÇÃO DE CIENCIA E COMPROMISSO**
- 9. INFORMAÇÕES DE CONTROLE**

1. UM POUCO SOBRE NÓS

O nosso Código de Conduta e Ética reflete a nossa responsabilidade e preocupação quanto aos impactos diretos e indiretos quando elaboramos as soluções para nossos clientes. Sejam parciais ou integralmente, essas instituições estarão inseridas no Sistema Financeiro Nacional ou Internacional.

Nos preocupamos com as nossas atitudes e com a nossa corresponsabilidade moral e ética perante nossos clientes, clientes dos nossos clientes, família e sociedade enquanto prestadores de soluções tecnológicas e financeiras.

Nosso principal propósito é contribuir com a história econômica das empresas e seus ecossistemas financeiros.

Acreditamos no “conflito de ideias e não de pessoas” em nosso dia a dia. A busca da Melhoria Contínua, Autodesenvolvimento e Inovação Genuína estão no debate dos pensamentos, fatos e dados humanizados.

Nas próximas páginas você encontrará direcionamentos que refletem diretrizes, recomendações e direcionamento quanto ao esperado no agir e no posicionamento que buscamos ter diante de diversas situações.



"Cuidamos das atitudes e buscamos agir com empatia e ética, considerando o melhor de cada um, para o resultado do cliente de forma sustentável para todos".

É assim que construiremos uma empresa capaz de fazer a diferença na Relação Homem & Dinheiro e contribuir para o desenvolvimento sustentável do nosso país.

2. PROPÓSITO E ABRANGÊNCIA

O presente Código Ética e de Conduta, tem como finalidade o estabelecimento de padrões elevados de atuação e transparência, por intermédio da aplicação de normas e procedimentos a serem observados pelos colaboradores e associados.

É propósito da GO OMEGA BANK LTDA determinar as melhores práticas, normas éticas e padrões de conduta básicos para nortear o proceder das atividades profissionais, empresariais, no relacionamento com clientes e demais participantes do mercado, bem como qualquer pessoa que represente ou aja em seu nome.

Nossos princípios norteadores são:

- (i) Fazer acontecer e ser resolutivo independente da demanda;
- (ii) Transparência sobre os procedimentos envolvidos em suas atividades;
- (iii) Orientar à solução;
- (iv) Condução de suas atividades com integridade, combatendo a adoção de práticas que corrompam a credibilidade da empresa, de seus integrantes e clientes;
- (v) Autodesenvolvimento e proatividade;
- (vi) Apoio e trabalho em equipe;
- (vii) Manutenção do sigilo sobre as informações confidenciais que lhes forem confiadas em qualquer situação, não excluindo os contratos de sigilo assinados;
- (viii) Adoção de condutas benéficas à sociedade, ao funcionamento do mercado e ao meio-ambiente;
- (ix) Observância das leis, normas, costumes e normas de regulação e melhores práticas que regem sua atividade.

3. CONFLITOS DE INTERESSES

3.1. Relação com Fornecedores

A GO OMEGA BANK LTDA cultiva um relacionamento de confiança com seus fornecedores e parceiros dentro dos parâmetros de preços justos, qualidade do trabalho desenvolvido e sigilo das informações manuseadas. Todos são informados sobre as premissas desse Código de Conduta.

GO OMEGA BANK - CNPJ: CNPJ nº 42.569.844/0001-06 - End: Avenida Faria Lima, nº 1.811, CJ. 918, 9º andar, Jardim Paulistano, CEP nº 01452-001, São Paulo/SP. Contatos: ouvidoria@goomega.com.br/ sac@goomega.com.br/ juridico@goomega.com.br e/ou por atendimento via mensagem WhatsApp +55 (11)99629-5446.



3.2. Relação com Concorrentes

Os parceiros e colaboradores não podem falar com concorrentes sobre preços, clientes, propostas, lucros, margens de lucro, custos, métodos de atuação ou qualquer outro quesito que determine ou influencie o comportamento competitivo da Empresa, ou dê informações que são patrimônio intelectual da empresa, induzindo um comportamento que influencie de forma desleal a concorrência.

Não se abster conversar com concorrentes, a fim de agregar conhecimentos entre empresas e valoração do ecossistema.

3.3. Desempenho de Atividades Externas

Os parceiros e colaboradores podem exercer trabalhos paralelos, mas devem comunicar à GO OMEGA BANK LTDA afim de obter liberação conforme contratos individuais assinados. Atividades ocasionais de escrita, conferências ou atividades ocasionais comparáveis não são consideradas trabalho paralelo, desde que não sejam utilizem informações ou cases, ou sejam em direta concorrência com os serviços da nossa GO OMEGA BANK LTDA.

4. ANTI CORRUPÇÃO E FRAUDES FINANCEIRAS

4.1. Conduta Anticorrupção

A GO OMEGA BANK LTDA combate a corrupção e quaisquer atos contra o patrimônio público ou privado, nacional ou estrangeiro. Os parceiros e colaboradores não poderão efetuar qualquer oferta, presente ou promessa que possam ser interpretadas como tentativa de influenciar inadequadamente um funcionário do poder público, incluindo candidatos a cargos políticos e partidos nacionais e estrangeiros, ou canais de relacionamento de negócio, com o objetivo de alcançar uma vantagem comercial.

Os parceiros e colaboradores não têm autorização para exigir, aceitar ou receber promessas de benefícios utilizando sua posição na GO OMEGA BANK LTDA.

4.2. Combate À Lavagem De Dinheiro

A GO OMEGA BANK LTDA não promove lavagem de dinheiro, nem aceita negócios com clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, que não tenham suas atividades norteadas pela lei vigente de lavagem de dinheiro e que cujos recursos provenham de fontes ilegítimas.

TODOS OS PARCEIROS E COLABORADORES DEVEM CUMPRIR AS LEIS APLICÁVEIS E OS PROCEDIMENTOS INTERNOS DE COMBATE À LAVAGEM DE DINHEIRO, BEM COMO COMUNICAR COMPORTAMENTOS SUSPEITOS DA PARTE DE CLIENTES, COLABORADORES, FORNECEDORES E PARCEIROS AOS ÓRGÃOS REGULADORES E SETORES RESPONSÁVEIS.



Os parceiros e colaboradores têm de cumprir todos os requisitos de contabilidade, manutenção de registros e relato financeiro aplicáveis aos ativos líquidos e aos pagamentos associados a outras transações e contratos.

Não se abstendo destas diretrizes e legislação vigente sobre o tema, os parceiros e colaboradores também seguem e estão em conformidade com a Política de Prevenção Contra Atos ilícitos da GO OMEGA BANK LTDA.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Conduta vigorará por tempo indeterminado, devendo ser revisado com uma periodicidade mínima de 1 (um) ano, pelo Compliance Officer e ciência das diretrizes de conduta contidas neste Código serão levadas ao conhecimento de todos os Parceiros, Colaboradores, Administradores e Representantes.

A GO OMEGA BANK LTDA promove seus princípios, diretrizes e normas de conduta ética por meio de treinamentos, alinhamentos em reuniões estratégicas, bem como incentiva a constante abordagem do tema no cotidiano.

6. CANAIS DE DÚVIDAS E DENÚNCIAS

Em caso de dúvidas sobre os itens deste Código procure o Compliance Officer ou o seu IT Leader do projeto.

Para denúncias utilize nossos Canais de Atendimento da GO OMEGA BANK LTDA.

Informados abaixo: ouvidoria@goomega.com.br e/ou sac@goomega.com.br.

7. GOVERNANÇA

Acreditamos que o cuidar é o detalhe que fará a diferença. Mensalmente tratamos dos temas estratégicos da empresa para que possamos vigiar, refletir, debater, criar ações e evoluir. Ocorrências, caso existam, serão tratadas no Comitê Estratégico, bem como, algumas análises de Risco e Exposição.

8. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Você está recebendo o Código de Conduta para parceiros ou colaboradores da GO OMEGA BANK LTDA, ele contém princípios de conduta a serem cuidados por todos os colaboradores ou prepostos.

As diretrizes e valores precisam ser considerados em todas as suas relações com a GO OMEGA BANK LTDA e em sua representação. ASSINANDO ESSA DECLARAÇÃO VOCÊ MANIFESTA SEU COMPROMISSO EM CUMPRÍ-LO INTEGRALMENTE.



Declaro que tenho ciência das regras do Código de Conduta e da sua importância na condução das minhas relações com a GO OMEGA BANK LTDA.

São Paulo/SP, ____ de _____ de 20____.

Nome Completo:

CPF: